

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	27
3.1 Variabel Penelitian dan Cara Pengukuran	41
3.2 Kategori Jawaban Kuesioner.....	44
4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.3 Uji Regresi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	60
4.4 Uji F Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	62
4.5 Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	63
4.6 Uji Regresi Kualitas Pelayanan Melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	65
4.7 Uji F Kualitas Pelayanan Melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	68
4.8 Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	69
4.9 Koefisien Jalur.....	71